Бонусная программа «Свои люди»

Это программа лояльности, является единой для розничной сети «КомпьютерГрад», «ПОЗИТРОНИКА» и Сервисного центра «Парус плюс», далее по тексту Компания.

Позволяет накапливать бонусы как за покупки, так и за сервисные услуги.

Полученные бонусы можно использовать на свое усмотрение: получить скидку на оплату товаров (услуг), подарки или участвовать в специальных маркетинговых мероприятиях.

Программа является бессрочной и может быть прекращена Компанией в любой момент посредством размещения информации о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах розничной сети КомпьютерГрад, Позитроника, в сервисном центре «Парус Плюс»

Величина вознаграждения устанавливается на каждую товарную позицию и (или) услугу индивидуально, и исчисляется в бонусах. При совершении последующих покупок можно по своему желанию оплатить бонусами до 20% суммы любого товара, услуг сервисного центра, либо до 100% специального маркетингового товара.

**Правила Программы «Свои люди».**

Участником программы становится любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, с учетом соблюдения требований, предусмотренных ст. 26 ГК РФ далее по тексту Участник, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем заполнения анкеты в магазине (сервисном центре) или зарегистрированное на сайте Компании.

**Анкета** — это заявление о вступлении в Программу «Свои люди» (подтверждает факт присоединения к Условиям Программы в порядке ст. 428 ГК РФ) по форме, определенной Компанией.

**Условия участия** — настоящие Условия, доступные для ознакомления каждому Участнику Программы.

**Программа** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Компании, а также при выполнении определенных действий в рамках акций Программы получать бонусы и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Компании.

**Карта** — пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером и штрих-кодом, которые используются для идентификации Участника в базе данных Компании. Выдается Участнику в розничных магазинах, сервисном центре Компании. Карта используется как для зачисления, так и для списания бонусов.

**Промо-карта** – дополнительная карта Участника, выдающаяся во время акционных программ Компании. Может обладать предначисленным номиналом бонусов и ограниченным сроком действия в зависимости от условий Акции, в рамках которой она выдается.

**Бонусный Счет** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Компании об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем бонусном балансе.

**Бонусы** — условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания в сети розничных магазинов и сервисном центре Компании. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю.

**Списание (использование) бонусов** означает предоставление Участнику дополнительной скидки и использование последним Прав на особые условия обслуживания.

**Права на особые условия обслуживания** — права Участника на использование предоставляемых Компанией преимуществ, обусловленных его участием в Программе и определяемых в акциях, проводимых в рамках Программы. Данными преимуществами могут являться: предоставление дополнительных скидок и ограниченного перечня бесплатных услуг, участие в специально организованных акциях в рамках Программы и т.д. Объем Прав Участника на особые условия обслуживания определяется исходя из суммы бонусов, учтенных на его бонусном счете.

**Участие в программе.**

Стать участником Программы можно:

* Совершив разовую покупку в розничных магазинах сети на сумму свыше 300 рублей и заполнив Анкету;
* Получив разовые услуги в сервисном центре на сумму свыше 300 рублей и заполнив Анкету;
* Получив три любые услуги в сервисном центре в течении трех месяцев и заполнив Анкету;
* Зарегистрировав в магазине сети или на сайте промо-карту Программы лояльности, полученную в рамках акций.

Процедура регистрации Участника Программы в базе данных Компании может занимать до трех рабочих дней.

Участник Программы, заполняя Анкету или регистрируясь на сайте (в том числе оставив регистрационную информацию о себе, совершив покупку на сайте) и/или регистрируя промо-карту Программы, предоставляет Компании согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника и бонусный счет с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования карты и бонусного счета, если есть обоснованные основания полагать, что карта недобросовестно используется не Участником и/или без согласия Участника.

**Правила начисления бонусов.**

Бонусы начисляются за покупки в розничных магазинах сети КомпьютерГрад, ПОЗИТРОНИКА и отделах Сервисного центра «Парус плюс»

Начисление бонусов в базовом режиме происходит на каждую товарную позицию индивидуально, количество бонусов указано на ценнике товара в магазинах, в прайс-листе сервисного центра. Бонусы за покупки суммируются.

Бонусы начисляются при продаже за наличный расчет, в кредит, с использованием пластиковых карт и подарочных сертификатов.

Компания оставляет за собой право пересмотра размера базового бонусного начисления в одностороннем порядке, посредством размещения информации о внесении изменений в Программу за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты внесения изменений в магазинах сети и на сайте.

В рамках проведения промо-акций Участнику могут начисляться Бонусы в большем объеме, нежели в базовом режиме. Количество дополнительных Бонусов определяется условиями конкретной промо-акции.

В промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями Промо-акции.

Компания самостоятельно определяет:

- сроки и условия проведения Промо-акции,

- категории Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

Условия проведения конкретной Промо-акции можно узнать в магазинах, сервисном центре, участвующих в Промо-акции или на сайте.

Бонусы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с Бонусами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением.

Начисление бонусов при покупке Подарочного сертификата не производится.

Для зачисления Бонуса на счет Участника в магазине перед оплатой товара на кассе необходимо предъявить карту. Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.

Участники самостоятельно отслеживают начисление Бонуса за приобретаемый товар.

Информация о сумме начисленного бонуса и состоянии бонусного баланса обновляется в течение трех рабочих дней. Ее можно узнать: на кассах при наличии карты в момент расчета или на сайте.

**Правила использования бонусов**

Бонус начисляется в момент покупки и получает статус «неактивный». Активным Бонус становится автоматически через 14 дней после совершения покупки. При получении услуги в сервисном центре бонус активируется моментально.

Накопленными Активными Бонусами Участник может частично или полностью оплачивать покупки в розничных магазинах, сервисном центре. Курс списания бонусов в скидки – 1:1, т.е. за каждый бонус предоставляется скидка в размере 1 (один) рубль на покупку. Скидка может достигать 20% от суммы покупки, либо 100% при специальных маркетинговых мероприятиях.

Бонусы нельзя обменять на наличные деньги. Оплата Подарочного сертификата за счет списания бонусов не производится. Бонусами нельзя оплатить товары, приобретаемые в кредит, либо по безналичному расчету.

Для оплаты выбранного товара Бонусами Участнику необходимо предъявить карту на кассе. В процессе оплаты Участник может узнать доступную сумму бонусов и списать желаемое количество бонусов со своего бонусного счета. Оставшиеся после совершения покупки на бонусном счете Участника бонусы сохраняются.

Участник может оплатить Бонусами все представленные в ассортименте товары.

Срок действия Бонуса ограничен и составляет 180 дней с момента его активации, либо иной срок при специальных маркетинговых мероприятиях.

Бонусы, списанные по окончании срока действия, не подлежат восстановлению.

Участник не вправе дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

**Возврат товара, купленного с использованием карты.**

При возврате товара ненадлежащего качества, за который были начислены Бонусы, производится списание Бонусов со счета Участника в том же размере, в котором были начислены в момент покупки.

В случае возврата товара ненадлежащего качества, частично или полностью оплаченного Бонусами, они будут возвращены на Бонусный Счет Участника в течение трех рабочих дней.

Если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров и затем возвращает один из них ненадлежащего качества, на Бонусный счет Участника возвращаются бонусы, указанные в чеке, содержащем данную покупку, в количестве, пропорциональном стоимости возвращаемого товара в чеке.

**Отказ от участия в программе.**

Участник может отказаться от участия в программе в любое время, написав заявление об отказе от участия в свободной форме в магазине.

**Прочие условия:**

Все типы карт являются собственностью Компании.

В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом в Компанию. После получения сообщения Компания производит блокировку такой Карты, а Участник вправе получить новую Карту с сохранением на ней всей информации. Стоимость замены карты 50 рублей. Компания не несёт ответственности за задержку в замене Карты или за несанкционированное использование Карты. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия в любое время. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте и в магазинах сети за 3 (три) дня до даты их вступления в силу.

Компания вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с Бонусного счета Участника сумму ошибочно зачисленных Бонусов.

Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие Участника в Программе при нарушении Участником настоящих Условий.

Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с соответствующим информированием в магазинах и/или на сайте.

Компания по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

Все споры, возникающие между Компанией и Участником в рамках настоящей Программы либо в связи с ней, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.